

## FICHE DE SATISFACTION

# FICHE de SATISFACTION de la CLIENTÈLE



Ayant le souci de toujours mieux vous servir, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire et le remettre au partenaire signataire.

Merci de bien vouloir encercler les réponses qui correspondent à votre choix.

- 1. Quel type de véhicule conduisez-vous ?**
  - A. Auto
  - B. Camion
  - C. Véhicule récréatif
  - D. Moto
- 2. Pendant combien de temps avez-vous roulé depuis votre arrêt précédent ?**
  - A. 1 heure
  - B. 1h30
  - C. 2 heures
  - D. 2h30
  - E. 3h et plus
- 3. Pourquoi vous êtes-vous arrêté dans ce village-relais (plusieurs réponses possibles) ?**
  - A. Pour y effectuer des achats
  - B. Pour prendre un repas
  - C. Pour prendre de l'essence
  - D. Pour vous reposer
  - E. Pour trouver de l'hébergement
  - F. Pour prendre de l'information
  - G. Pour utiliser les installations sanitaires
  - H. Autres (préciser) \_\_\_\_\_
- 4. Comment avez-vous été informé des villages-relais ?**
  - A. Signalisation sur la route
  - B. Dépliants, cartes, Internet
  - C. Médias
  - D. Site Internet
  - E. Autre (préciser) \_\_\_\_\_
- 5. Quel est le motif de votre déplacement ?**
  - A. Vacances
  - B. Weekend
  - C. Visite de la région
  - D. Visite d'amis
  - E. Motif personnel (achat, loisir)
  - F. Motif professionnel
  - G. Autre (préciser)
- 6. Vous arrêtez-vous souvent dans un village-relais ?**
  - A. C'est la première fois
  - B. Fréquemment
  - C. Uniquement durant les vacances
  - D. Uniquement durant les fins de semaine
- 7. Êtes-vous satisfait des services offerts ?**
  - A. Oui
  - B. NonSinon, préciser \_\_\_\_\_
- 8. Certains services vous ont-ils manqué ?**
  - A. Oui
  - B. NonSinon, préciser \_\_\_\_\_
- 9. Combien de temps avez-vous séjourné dans ce village-relais ?**

Préciser la durée (heures) : \_\_\_\_\_
- 10. Dans quelle municipalité (ou province ou pays pour les touristes étrangers) résidez-vous ?**

Préciser: \_\_\_\_\_

Indiquez votre code postal : \_\_\_\_\_

## VILLAGE-RELAIS

Le village-relais est une municipalité qui se porte volontaire et qui se conforme au Programme de reconnaissance des village-relais. Il offre, avec l'aide de ces commerçants des services au moins comparables à ceux que l'on trouve dans les aires de services, et ce 365 jours par année. On parle, entre autres, de restauration, de distribution d'essence, de dépannage mécanique et d'hébergement.

Bonne route et  
merci de votre collaboration !

Pour de plus amples renseignements ou pour formuler vos commentaires ou plaintes, adressez-vous à la  
**Ville de Témiscaming, 20, rue Humphrey, C.P. 730**  
**Témiscaming (QC) J0Z 3R0 Tél : 819-627-3273 ou par courriel**  
à [ville.temiscaming@temiscaming.net](mailto:ville.temiscaming@temiscaming.net)