

MOT DU MAIRE

ÉDITION SPÉCIALE #3



UN ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ EN ONTARIO

DES ACTIONS CONTINUES ET DES APPUIS MAJEURS

Chères citoyennes, chers citoyens de Témiscaming,

Depuis plusieurs semaines, nous faisons face à une situation sans précédent : la perte de notre corridor d'accès aux soins en Ontario. Vous avez été nombreux à participer à la séance du conseil municipal du 12 août dernier, où plus de 150 citoyens de Témiscaming, Kipawa et Kebaowek se sont rassemblés pour exprimer leurs inquiétudes et soutenir leurs élus.

À la suite de cette mobilisation citoyenne et des engagements que j'ai pris devant vous, plusieurs actions concrètes ont été entreprises. Je souhaite aujourd'hui vous en présenter un portrait détaillé.

RENCONTRE AVEC LES MÉDECINS DE NORTH BAY

Une rencontre essentielle a eu lieu avec des médecins qui fournissent des services médicaux via le centre régional de North Bay et qui sont membres de l'Association médicale de l'Ontario – district 9.

POURQUOI LA PLUPART DES MÉDECINS REFUSENT DES PATIENTS DU QUÉBEC?

- **Absence d'inscription à la RAMQ** : autrefois, c'était le CISSSAT qui gérât cette procédure. Pour les médecins, entreprendre cette démarche individuellement est complexe, surtout avec l'exigence de certification en français.
- **Coûts administratifs** : l'inscription à la RAMQ engendre des frais et du temps de gestion. Le volume de patients québécois étant limité, cela ne justifie pas les ressources nécessaires.
- **Problèmes de facturation** : la RAMQ rembourse souvent moins que les montants facturés, sans explication et avec de longs délais. Cela représente une perte de revenus, autrefois compensée par le CISSSAT.
- **Fardeau pour les patients** : les médecins refusent d'imposer à leurs patients québécois de payer d'avance avec le risque d'un remboursement partiel seulement.
- **Pression sur le CISSSAT** : depuis 2023, les médecins tentent de régler des différends avec le CISSSAT, mais n'ont reçu aucune réponse satisfaisante. Leur refus constitue aussi une façon de forcer un dialogue.

LEUR VISION DES SOLUTIONS POSSIBLES

- Un décret ministériel comme dans la région de l'Outaouais serait insuffisant. Contrairement à Ottawa, North Bay ne dispose pas de tous les services spécialisés. Certains patients doivent être transférés à Toronto, ce qui complique les références et les suivis, surtout pour les patients québécois.
- La véritable solution réside dans la signature de l'entente réciproque interprovinciale pour soins médicaux entre le gouvernement du Québec et celui de l'Ontario. Cette entente permettrait de sécuriser l'accès aux soins et d'éviter que chaque patient soit traité comme une exception.
- Des signaux inquiétants sont déjà présents : le centre de cancérologie de Sudbury a commencé à refuser les patients du Québec et, plus grave encore, à retransférer au Québec ceux déjà en traitement.
- La voie de sortie passe aussi par une table de discussion incluant le CISSSAT et les autorités ontariennes pour convenir d'un corridor et des soins adaptés à notre réalité.

VILLE DE TÉMISCAMING

Téléphone : 819 627-3273

Courriel : ville.temiscaming@temiscaming.net

**ENGLISH
VERSION
ONLINE**



AUTRES ACTIONS ENTREPRISES RÉCEMMENT

- **Résolutions adoptées par le conseil municipal :**
 - Rétablir la pratique passée immédiatement afin de soulager la crise actuelle.
 - Reformuler le comité consultatif régional, promis lors des centralisations, mais jamais concrétisé.
 - Créer un comité conjoint avec l'Ontario pour améliorer le corridor de soins et garantir un suivi pour nos citoyens.
- **Démarches auprès du CISSSAT :** Une lettre officielle a été envoyée à la direction pour exiger :
 - le déploiement de ressources supplémentaires à Témiscaming;
 - la mise en place d'un processus de priorisation claire afin que nos citoyens ne soient pas systématiquement relégués en bas de liste.
- **Démarches auprès de la santé publique :** Nous avons interpellé la direction régionale de la santé publique par le déploiement de ressources supplémentaires à Témiscaming et pour prendre acte de la situation.
- **Appui régional et institutionnel :** Les maires du Témiscamingue ont démontré un soutien unanime. Une résolution de la MRC de Témiscamingue a été adoptée et le Protecteur du citoyen a été interpellé.
- **Les milieux économiques se mobilisent :** RYAM et la Chambre de commerce Témis-Accord nous ont transmis des lettres d'appui. Ces organisations reconnaissent que l'accès aux soins de santé n'est pas seulement une question de santé, mais aussi un facteur crucial pour l'attractivité de notre territoire et le développement économique local.
- **Soutien citoyen direct :** Si vous êtes démunis, confus ou dépassés par les démarches, vous pouvez contacter la Ville au 819 627-3273, poste 104. Vos coordonnées seront transmises à des bénévoles de la communauté qui prendront contact avec vous pour vous accompagner dans vos démarches.
- **Cabinet du Ministre Dubé :** Depuis récemment, le cabinet du ministre de la Santé et des Services sociaux a été interpellé et sommes en attente de consultation/rencontre pour une solution définitive.

COMMUNICATIONS ET VISIBILITÉ MÉDIATIQUE

Il est essentiel de mentionner que la communication du CISSSAT a été jusqu'à maintenant très limitée. Les citoyens ont reçu peu d'explications claires et les démarches entreprises n'ont pas été suffisamment expliquées ou partagées publiquement.

Pour pallier ce manque d'information, nous avons multiplié les prises de parole. Des entrevues ont été réalisées dans les journaux locaux afin de donner une voix à notre communauté et de mettre en lumière les conséquences réelles de cette crise.

Notre situation ne doit pas être mise de côté.
Elle ne peut pas être ignorée.
Nous avons le droit d'être entendus et respectés.

RENCONTRES IMPORTANTES À VENIR

- Le 26 août : rencontre entre les élus de Témiscaming et de Kipawa et la haute direction du CISSSAT.
- Le 28 août à 19h : rencontre publique organisée par la haute direction du CISSSAT, à la salle Dottori. Ce sera une occasion unique pour chaque citoyen de se faire entendre et de poser directement ses questions.

MON ENGAGEMENT ENVERS VOUS

Je tiens à réaffirmer mes engagements :

- Vous informer avec transparence à chaque étape.
- Continuer à mettre de la pression sur les autorités pour que notre corridor de soins soit reconnu officiellement.
- Maintenir la mobilisation jusqu'à ce que des solutions concrètes soient mises en place.

Notre situation n'est pas comparable au reste du Québec.
Ce n'est pas une question de politique, mais une question humaine. Elle touche notre santé, notre dignité et notre qualité de vie.

Le statu quo n'est pas acceptable.
Nous devons agir, ensemble, dès maintenant.

Alain Gauthier
Maire de Témiscaming