

MOT DU MAIRE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



LE RESPECT ENVERS LES EMPLOYÉS MUNICIPAUX : UNE RESPONSABILITÉ COLLECTIVE

Au cours des dernières années, votre conseil municipal et l'administration de la Ville de Témiscaming ont travaillé avec détermination afin de bâtir une équipe compétente, stable et engagée. Ensemble, nous avons investi beaucoup d'efforts pour offrir à notre communauté des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la population.

Les nombreux commentaires positifs reçus de la grande majorité des citoyens nous confirment que nous sommes sur la bonne voie. Nous en sommes reconnaissants et particulièrement fiers.

UNE PÉRIODE PARTICULIÈREMENT CHARGÉE

Au cours des derniers mois, comme chaque année à l'arrivée du printemps, la charge de travail a considérablement augmenté dans plusieurs de nos services municipaux. Qu'il s'agisse de l'entretien de nos infrastructures par les travaux publics, des nombreuses activités du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire ou encore des demandes croissantes traitées par le Service de l'urbanisme, nos équipes sont pleinement mobilisées.

Cette effervescence est une bonne nouvelle. Elle témoigne d'une ville active, dynamique et bien vivante.

Cependant, nous avons malheureusement constaté une augmentation des situations d'incivilité, des paroles irrespectueuses et des comportements inappropriés envers certains employés municipaux, souvent en lien avec des dossiers ou des demandes particulières.

Bien que ces situations soient le fait d'une minorité de personnes, leurs répercussions sont bien réelles pour celles et ceux qui travaillent chaque jour au service de notre communauté.

DES ÉCHANGES RESPECTUEUX, MÊME EN CAS DE DÉSACCORD

Certains dossiers peuvent susciter des préoccupations, des frustrations ou des désaccords. C'est tout à fait normal. Les citoyens ont pleinement le droit d'exprimer leurs opinions, de poser des questions et de faire valoir leur point de vue.

Toutefois, aucun employé ne devrait avoir à subir des propos irrespectueux, agressifs ou dénigrants dans l'exercice de ses fonctions.

Il est important de rappeler que les employés municipaux ont la responsabilité d'agir avec équité envers l'ensemble des citoyens et d'assurer une gestion rigoureuse des fonds publics. Dans plusieurs dossiers, ils ne sont pas les décideurs. Leur rôle consiste à appliquer les règlements ainsi que les décisions et les orientations adoptées démocratiquement par le conseil municipal.

Ils méritent donc le même respect que celui dont ils font preuve quotidiennement envers la population.

VILLE DE TÉMISCAMING

Téléphone : 819 627-3273

Courriel : ville.temiscaming@temiscaming.net

**ENGLISH
VERSION**

20260728



UNE POLITIQUE CLAIRE

La Ville de Témiscaming s'est dotée d'une Politique de prévention et de prise en charge des situations de harcèlement, de violence et d'incivilité au travail.

Cette politique s'applique notamment aux relations entre les employés municipaux et les citoyens. Elle vise à favoriser un climat fondé sur le respect, la civilité et la collaboration. Toute personne qui interagit avec la Ville, qu'il s'agisse d'un employé, d'un citoyen, d'un bénévole, d'un fournisseur ou d'un tiers, est tenue de la respecter.

Le non-respect de cette politique peut entraîner certaines mesures administratives. Par exemple, une personne pourrait se voir imposer l'obligation de ne plus rencontrer seule un employé municipal. Selon la nature et la gravité de la situation, des recours judiciaires pourraient également être envisagés.

Ces mesures ne visent pas à limiter le droit d'exprimer un désaccord. Elles servent à protéger les personnes et à assurer que les échanges se déroulent dans un climat sécuritaire et respectueux.

POUR CONSULTER LA POLITIQUE SUR NOTRE SITE WEB



DES VALEURS À PRÉSERVER COLLECTIVEMENT

Les désaccords sont normaux et même sains dans une démocratie. Ils font partie de la vie municipale et contribuent à enrichir les échanges et les réflexions.

Les émotions peuvent parfois être fortes, mais elles ne devraient jamais nous faire perdre de vue le respect que nous nous devons les uns aux autres.

Ce qui nous distingue comme communauté, c'est notre capacité à exprimer nos différences d'opinion avec respect, civilité et ouverture au dialogue.

UN APPUI RÉAFFIRMÉ

Au nom du conseil municipal et de l'administration de la Ville de Témiscaming, nous tenons à réaffirmer toute notre confiance envers les employés municipaux.

Nous sommes témoins, jour après jour, de leur engagement, de leur professionnalisme, de leur fiabilité et de leur ingéniosité. Nous leur sommes profondément reconnaissants pour le travail qu'ils accomplissent quotidiennement au service de la population.

Nous invitons l'ensemble des citoyens à contribuer, avec nous, à préserver ces acquis et à maintenir un milieu de vie à l'image des valeurs que nous souhaitons pour notre communauté.

Une municipalité se définit aussi par la façon dont ses citoyens choisissent de se parler et de se traiter. Continuons à faire de Témiscaming une communauté où le respect est une force, où les désaccords peuvent s'exprimer avec dignité et où chacun contribue à maintenir un climat dont nous pouvons être fiers.

Merci de votre collaboration.

Alain Gauthier

Maire

Patrick Tanguay Dumas

Directeur général et greffier

