PROCÉDURE

LECTURE DU COMPTEUR D'EAU



Guide pour transmettre votre lecture à la Ville de Témiscaming

Septembre 2026

1. À quoi servent les lectures?

La Ville recueille les lectures des compteurs d'eau afin de mieux connaître la consommation d'eau sur son territoire. Ces données servent à dresser un portrait plus précis de l'utilisation de l'eau, à repérer les consommations inhabituelles et à mieux planifier la gestion du réseau d'aqueduc. Cette démarche s'inscrit dans la Stratégie québécoise d'économie d'eau potable.

À cette étape, les lectures servent à recueillir des données et des statistiques sur la consommation d'eau. Aucune facturation n'est associée à cette collecte pour le moment.

2. Comment ça fonctionne?

1. Première lecture

Un employé des Travaux publics se rendra sur place pour effectuer la première lecture de votre compteur. Il vérifiera également le numéro du compteur et les informations de base liées à l'installation. Vous n'avez rien à transmettre pour cette première lecture.

2. Lectures suivantes

Après la première lecture, vous devrez transmettre vous-même la lecture de votre compteur à la Ville. La Ville vous indiquera la période où la lecture doit être transmise.

3. Formulaire

Le formulaire de transmission sera disponible sur le site Web de la Ville, dans l'onglet « Compteurs d'eau ». Des copies papier seront également disponibles à l'hôtel de ville.

4. Photos

Aucune photo n'est requise lors d'une transmission régulière. Si une donnée semble inhabituelle ou doit être vérifiée, la Ville pourra vous demander une photo du compteur ou effectuer une inspection sur place.

3. Comment lire votre compteur?

1. Trouver le compteur

Le compteur d'eau est normalement installé près de la valve d'arrêt de la conduite d'eau qui alimente le bâtiment.

2. Trouver le numéro du compteur

Le numéro du compteur est généralement composé de huit (8) chiffres. Selon le modèle, il peut se trouver :

• sur une étiquette avec un code-barres;

• sur le couvercle;

• sur la base métallique du compteur.

Voici des exemples







3. Prendre la lecture

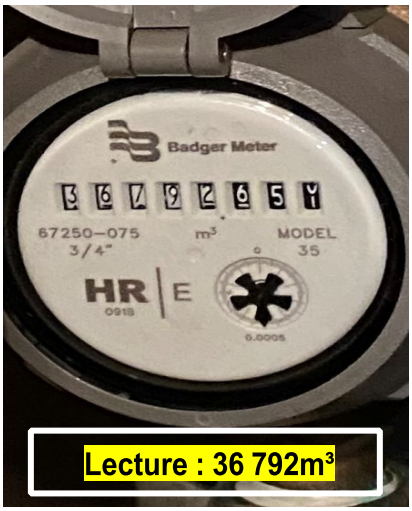
Nettoyez le cadran au besoin afin que les chiffres soient faciles à lire. Notez uniquement les chiffres qui apparaissent **AVANT** la décimale. La décimale peut être représentée par un point ou un triangle.

Les compteurs sont normalement en mètres cubes (m^3). Si votre compteur indique la consommation en gallons, précisez-le dans le formulaire.

Voici des exemples :







Avant d'envoyer votre lecture

• Vérifiez que le numéro du compteur est exact.

• Vérifiez une deuxième fois les chiffres de la lecture.

• Si la lecture vous semble inhabituelle, vérifiez-la avant d'envoyer le formulaire.

• Si le compteur est inaccessible, endommagé ou difficile à lire, communiquez avec la Ville immédiatement.

4. Besoin d'aide?

Si vous avez de la difficulté à trouver ou à lire votre compteur ou si vous avez une question sur la transmission des données, communiquez avec la Ville de Témiscaming.

Téléphone : 819 627-3273, poste 104

Courriel : ville.temiscaming@temiscaming.net

Formulaire : site Web de la Ville www.temiscaming.net → onglet « Compteurs d'eau »